

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## I. Célok és alapelvek

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a <https://www.intezmenyuzemeltetes.hu> weboldal (a továbbiakban: weboldal) felhasználói által, az oldal használata során megadott személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Jelen tájékoztató a weboldalon a látogatók által, probléma vagy panasz esetén kapcsolatfelvétel céljából, önkéntes hozzájárulással megadott adatok tárolására és kezelésére vonatkozik. A személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végezzük:

1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
4. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

## II. Általános adatok

1. Az adatkezelő megnevezése: Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ (továbbiakban: Adatkezelő)
2. Az adatkezelő székhelye: 1097 Budapest, Vágóhid u. 35-37.
3. Az adatkezelő elérhetőségei: email: [info@intezmenyuzemeltetes.hu](mailto:info@intezmenyuzemeltetes.hu)

tel: 06 1 798 0517

4. Az adatkezelés jogalapja: az információs önrendelkezési jogról és az

információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása

5. Adatkezeléssel érintettek köre: a weboldalon a kapcsolatfelvétel céljából adatot megadók köre

6. Hozzájárulás az adatkezeléshez: A Felhasználók az adatok kitöltésével kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.

7. Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás a Felhasználó által megadott cél érdekében

### **III. A kezelt személyes adatok köre**

1. „Az Ön neve:” Adatkezelő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából kezeli.
2. „Az Ön e-mail címe:” cél: Adatkezelő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából kezeli
3. „Az Ön telefonszáma:” cél: Adatkezelő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából kezeli.

### **IV. Az adatkezelés időtartama**

A megadott adatokat Adatkezelő a kapcsolatfelvétel tárgyától és tartalmától függően addig kezeli, amíg a Felhasználó által elérni kívánt cél nem teljesül, vagy ha a teljesítés nem lehetséges, akkor az erről szóló tájékoztatásig. Amennyiben a bejelentés tárgya és tartalma olyan jellegű, akkor a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelményeknek<sup>1</sup> megfelelően iktatja és az iktatott ügyiratok között az iratok selejtezéséig, illetve ennek hiányában a levéltárba helyezéséig kezeli.

### **V. Adatovábbítás külföldre**

Nem történik adattovábbítás.

### **VI. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések**

1. A személyes adatokhoz az Adakezelő azon munkatársai férhetnek hozzá, akik a bejelentéssel kapcsolatosan a feladataikat teljesítik. Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más állami szervek számára.

---

<sup>1</sup> A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

2. Adatkezelő a bejelentésben megadott személyes adatokat a II/2. pontban megadott székhelyén található szervereken tárolja, a személyes adatok tárolásához más szolgáltatását nem veszi igénybe, adatfeldolgozót nem bíz meg. Adatkezelő a megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

3. Felhasználó írásban tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől arról, hogy - milyen személyes adatait, - milyen jogalapon, - milyen adatkezelési cél miatt, - milyen forrásból, - mennyi ideig kezeli, kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

4. Felhasználó írásban kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Felhasználó írásban kérheti továbbá személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha őt a személyes adatok további tárolására jogszabály kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Felhasználó írásban kérheti, hogy a személyes adatait Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

5. Felhasználó írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha Adatkezelő a személyes adatot közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.

## **VII. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség**

1. Felhasználó panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://naih.hu>

2. Felhasználó, ha személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet Adatkezelő ellen.